

## Anexo 11

### “Ficha técnica para la difusión de resultados”.

1. Descripción de la evaluación	
1.1 Nombre de la evaluación: <b>Evaluación Específica: del Diseño del Programa y la Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario E044 Atención Primaria a la Salud del Ejercicio Fiscal 2019 de la Secretaría de Salud del Estado de Tabasco.</b>	
1.2 Fecha de inicio de la evaluación (dd/mm/aaaa): 01 de septiembre de 2020	
1.3 Fecha de término de la evaluación (dd/mm/aaaa): 30 de noviembre de 2020	
1.4 Nombre de la persona responsable de darle seguimiento a la evaluación y nombre de la unidad administrativa a la que pertenece:	
Nombre: <b>Lic. María del Carmen Castro Quintero</b>	Unidad administrativa: <b>Directora de Planeación</b>
1.5 Objetivo general de la evaluación <b>Evaluar el diseño del Programa presupuestario E044 Atención Primaria a la Salud, así como de su Matriz de Indicadores para Resultados con la finalidad de proveer información que retroalimente sus diseños, gestión y resultados</b>	
1.6 Objetivos específicos de la evaluación: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizar la justificación de la creación y diseño del programa;</li> <li>• Identificar y analizar su vinculación con la planeación sectorial y nacional;</li> <li>• Identificar a sus poblaciones y mecanismos de atención;</li> <li>• Analizar el funcionamiento y operación del padrón de beneficiarios y la entrega de apoyos;</li> <li>• Analizar la consistencia entre su diseño y la normatividad aplicable;</li> <li>• Identificar el registro de operaciones presupuestales y rendición de cuentas,</li> <li>• Identificar posibles complementariedades y/o coincidencias con otros programas federales, y</li> <li>• Analizar el diseño de la Matriz de Indicadores para Resultados de los Programas Presupuestarios</li> </ul>	
1.7 Metodología utilizada en la evaluación:	
Instrumentos de recolección de información:	
Cuestionarios X Entrevistas X Formatos__ Otros__ Especifique:	
Descripción de las técnicas y modelos utilizados: Se realizó con base en los Términos de Referencia para Evaluación Específica: del Diseño del Programa y la Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario E044 Atención Primaria a la Salud del Ejercicio Fiscal 2019 de la Secretaría de Salud del Estado de Tabasco, mediante un análisis de gabinete, con información proporcionada por la entidad responsable del Programa presupuestario, así como la información adicional que el grupo evaluador del IAP; consideró necesaria para justificar su análisis, mediante el acopio, organización y valoración de la información recabada así como la aplicación de entrevistas semiestructuradas a funcionarios involucrados con el Programa presupuestario a evaluar	
2. Principales Hallazgos de la evaluación	
2.1 Describir los hallazgos más relevantes de la evaluación: Hay una ausencia del proceso de construcción basado en la metodología de Marco Lógico, donde la definición y análisis del problema representan el origen de las fallas o brechas en el diseño, no se cuenta con un diagnóstico; falta de documentación oficial donde se establezca claramente la población potencial y objetivo	
2.2 Señalar cuáles son las principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA), de acuerdo con los temas del programa, estrategia o instituciones:	
2.2.1 Fortalezas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• El Programa tiene definido el problema o necesidad que busca resolver con base en su Árbol de Problemas.</li> <li>• El diseño del Programa cuenta con Árboles de Problema y de Objetivos.</li> <li>• Existen Lineamientos (Lineamientos sobre la Metodología para la Construcción de Matriz de Marco Lógico e Indicadores de Desempeño para los Entes Públicos Estatales) que te permiten elaborar un Diagnóstico adecuado para el Programa.</li> </ul>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>La Secretaría de Salud cuenta con un Manual General de Organización y un Manual de Procedimientos y se encuentran difundidos públicamente</li> </ul>
<p><b>2.2.2 Oportunidades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El Programa cuenta con información que permite verificar su alineación con el Plan Estatal de Desarrollo Tabasco 2019-2024, Programa Sectorial de Salud, Seguridad y Asistencia Social 2019-2024 y Objetivos de Desarrollo Sostenible</li> <li>El Programa puede operar bajo el concepto de área de enfoque ya que su atención es a un grupo poblacional.</li> <li>Reformas a la Ley General de Salud para garantizar el acceso universal y oportuno a los servicios de salud.</li> <li>El programa cuenta con su Matriz de Indicadores para Resultados (MIR).</li> </ul>
<p><b>2.2.3 Debilidades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El Problema definido no se formuló como hecho negativo y no cuenta con magnitud del problema, población o área de enfoque, ubicación y plazo para su revisión.</li> <li>El Programa Presupuestario no cuenta con un Diagnóstico que describa el Problema que busca atender.</li> <li>El Pp no cuenta con documentos oficiales donde se establezca claramente la información sobre los tipos de poblaciones (Potencial, Objetivo y Atendida)</li> </ul>
<p><b>2.2.4 Amenazas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El programa no cuenta con una justificación teórica o empírica documentada que sustente el tipo de intervención gubernamental que lleva a cabo</li> <li>No se presenta "Metodología para la cuantificación de las poblaciones Potencial y Objetivo".</li> <li>No se cuenta con Reglas de Operación, documentos normativos o manuales de operación del Programa que señalen una estrategia de cobertura que establezca una población objetivo, metas y congruencia con el diseño y diagnóstico</li> </ul>
<p><b>3. Conclusiones y recomendaciones de la evaluación</b></p>
<p><b>3.1 Describir brevemente las conclusiones de la evaluación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El Programa no cuenta con un Diagnóstico.</li> <li>El programa no cuenta con una justificación teórica o empírica documentada que sustente el tipo de intervención gubernamental que lleva a cabo</li> <li>No se cuenta con documentos oficiales o un diagnóstico dónde se establezca claramente la población potencial y objetivo. No se presenta información en Anexo 1 "Metodología para la cuantificación de las poblaciones Potencial y Objetivo".</li> <li>No se cuenta con Reglas de Operación, documentos normativos o manuales de operación del Programa que señalen una estrategia de cobertura que establezca una población objetivo, metas y congruencia con el diseño y diagnóstico.</li> <li>No se cuenta con un Padrón de beneficiarios, de igual manera, no se presenta información en el Anexo 2 "Procedimiento para la actualización de la base de datos de beneficiarios" por lo que no es posible calificar la existencia de un procedimiento para la actualización de la base de datos de los beneficiarios y la temporalidad con la que realiza la actualización.</li> <li>No se cuenta con Reglas de Operación o un documento normativo del Programa donde se incluya el resumen narrativo de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR).</li> <li>En la Matriz de Indicadores para Resultados y Fichas Técnicas de Indicadores proporcionada por el Sistema PbR no se visualiza el campo "Medios de Verificación" por lo que se considera información inexistente, resultando imposible contestar la presente pregunta.</li> <li>No fue proporcionado la relación y datos de los Programas federales para llenar el Anexo 10 "Complementariedad y coincidencias entre programas federales y/o acciones de desarrollo social</li> </ul>

3.2 Describir las recomendaciones de acuerdo a su relevancia:

1. Elaborar diagnóstico del problema con base en los requerimientos establecidos en el Artículo 18 de los LINEAMIENTOS SOBRE LA METODOLOGÍA PARA LA CONSTRUCCIÓN DE MATRIZ DE MARCO LÓGICO E INDICADORES DE DESEMPEÑO PARA LOS ENTES PÚBLICOS ESTATALES del Consejo Estatal de Evaluación.
2. Definir problema central considerando los siguientes requisitos: hecho negativo + magnitud del problema + población/área de enfoque + plazo para su revisión. Evaluar la posibilidad de empezar a implementar la Matriz de Motricidad y Dependencia.
3. Con base en el Diagnóstico replantear Árboles de problemas y objetivos para que ofrezcan más elementos para la construcción de la MIR, los actuales no tienen vinculación.
4. Evaluar modificar redacción Nivel Fin por: "Contribuir a mejorar el acceso efectivo y universal de la población a los servicios de salud y asistencia social enfocándose en otorgar una atención primaria de calidad y con trato digno a la población".
5. Evaluar la inclusión a las mediciones planteadas, de los resultados obtenidos en las encuestas de satisfacción del usuario, lo cual pertenece al indicador de "Porcentaje de encuestas de satisfacción del usuario" propuesto en el Nivel Propósito.
6. Evaluar la implementación de nuevos Componentes acorde a los ejes centrales de la atención primaria.
7. Corregir las metas en los indicadores de Fin y la Actividad C107 para que coincidan con la trayectoria propuesta en ficha técnica.
8. Evaluar la posibilidad de implementar un nuevo indicador para cada Actividad que mida la eficiencia en el ejercicio del gasto, únicamente se está midiendo realización de procesos. Lo anterior conforme al Artículo 42 de los Lineamientos publicados por el Consejo Estatal de Evaluación.
9. Verificar reportes en Sistema PbR para asegurarse de la existencia de información con respecto a los Supuestos del Nivel Actividades y los Medios de Verificación para todos los Niveles de la MIR.

**4. Datos de la Instancia evaluadora**

4.1 Nombre del coordinador de la evaluación: **Iván Eduardo Ramírez Urdaneta**

4.2 Cargo: Coordinador

4.3 Institución a la que pertenece: **Instituto de Administración Pública de Tabasco A.C.**

4.4 Principales colaboradores:

Mtra. María del Socorro Centeno Ruiz

Mtro. Fernando Bautista Jiménez

Ing. Alexis Ramón Pérez

4.5 Correo electrónico del coordinador de la evaluación: [evaluaciones@iaptabasco.org.mx](mailto:evaluaciones@iaptabasco.org.mx)

4.6 Teléfono (con clave lada): 9933141177

**5. Identificación del (los) programa(s)**

5.1 Nombre del (los) programa(s) evaluado(s):

Atención Primaria a la Salud

5.2 Siglas: E044

5.3 Ente público coordinador del (los) programa(s):

5.4 Poder público al que pertenece(n) el(los) programa(s):

Poder Ejecutivo X Poder Legislativo \_\_\_ Poder Judicial \_\_\_ Ente Autónomo \_\_\_

5.5 Ámbito gubernamental al que pertenece(n) el(los) programa(s):

Federal \_\_\_ Estatal X Local \_

5.6 Nombre de la(s) unidad(es) administrativa(s) y de (los) titular(es) a cargo del (los) programa(s):

5.6.1 Nombre(s) de la(s) unidad(es) administrativa(s) a cargo de (los) programa(s):

Secretaria de Salud

5.6.2 Nombre(s) de (los) titular(es) de la(s) unidad(es) administrativa(s) a cargo de (los) programa(s) (nombre completo, correo electrónico y teléfono con clave lada):

Nombre

Dra. Silvia Guillermina Roldan Fernández

Unidad administrativa:

Secretaria de Salud del Estado de Tabasco

<b>6. Datos de Contratación de la Evaluación</b>
6.1 Tipo de contratación:
6.1.1 Adjudicación Directa X 6.1.2 Invitación a tres _ 6.1.3 Licitación Pública Nacional____
6.1.4 Licitación Pública Internacional____ 6.1.5 Otro: (Señalar)____
6.2 Unidad administrativa responsable de contratar la evaluación: Secretaria de Salud
6.3 Costo total de la evaluación: \$88,235.01
6.4 Fuente de Financiamiento: Gasto Corriente
<b>7. Difusión de la evaluación</b>
7.1 Difusión en internet de la evaluación: <a href="http://seed.tabasco.gob.mx">http://seed.tabasco.gob.mx</a>
7.2 Difusión en internet del formato: <a href="http://tabasco.gob.mx/salud">http://tabasco.gob.mx/salud</a>



---

 Teléfono 9933141177

 [www.iaptabasco.org.mx](http://www.iaptabasco.org.mx)

  @IAPTabascoac

 IAP Tabasco, A.C.